



ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ КЛИНИКИ ООО «МАКДЕНТ»

1. Общие положения.

1. Правила внутреннего распорядка стоматологической клиники ООО «МакДент» для Пациентов (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение Пациента в организации здравоохранения (далее - организация), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - Пациентом (его представителем) и организацией.
2. Внутренний распорядок определяется нормативными правовыми актами органов государственной власти, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями директора и главного врача организации, распоряжениями руководителей структурных подразделений организаций и иными локальными нормативными актами.
3. Настоящие Правила обязательны для персонала и Пациента, а также иных лиц, обратившихся в организацию, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав Пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.
4. В помещениях стоматологической клиники ООО «МакДент» запрещается:
 - хождение в верхней одежде;
 - ведение громких разговоров;
 - курение в зданиях и помещениях;
 - употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
 - появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
 - пользование служебными телефонами.
5. При обращении за медицинской помощью в организацию Пациент обязан соблюдать:
 - режим работы организации;
 - правила поведения в общественных местах;
 - требования пожарной безопасности;
 - санитарно-противоэпидемиологический режим;
 - установленный в учреждении регламент работы персонала, выполнять предписания лечащего врача;
 - соблюдать рекомендуемую врачом диету;
 - сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
 - оформлять в установленном порядке документацию, относящуюся к оказанию медицинской помощи в соответствии с Постановлением от 04.10.2012г №1006, получать сведения о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, оформить отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
 - уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
 - бережно относиться к имуществу организации;
 - при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, Пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.
6. В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, Пациенту на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности.

2. Права Пациента.

1. Пациент имеет право на следующее:
 - уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
 - обследование, лечение и пребывание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям РФ;
 - облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
 - сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.
 - добровольное согласие в письменной форме на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;
 - получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
 - отказ от медицинского вмешательства в письменной форме.
2. Обо всех претензиях и недовольствах Пациент имеет право заявить директору, главному врачу, заместителю главного врача, заведующему отделением, старшей медицинской сестре, лечащему врачу/дежурному врачу, не вступая в какие либо споры и пререкания с обслуживающим персоналом и другими пациентами.
3. Замечания, предложения, отзывы о работе стоматологической клиники Пациент может записать в бланках анкет, которые находятся у администратора.

3. Особенности внутреннего распорядка стоматологической клиники ООО«МакДент» при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи.

1. В стоматологической клинике ООО «МакДент» Пациенту оказывается первичная медико-санитарная и специализированная помощь непосредственно в учреждении по адресу: **г.Н.Новгород, б-р Мещерский, д.3, корп.1, П5, стоматологическая клиника**, на платной основе за счет личных денежных средств Пациента или его законного представителя (вт.ч. предприятий и страховых компаний) выступающих плательщиками.
2. Пациент получает медицинскую помощь в дни и часы работы стоматологической клиники ООО«МакДент» в порядке предварительной записи на прием. Запись осуществляется по телефону клиники или через регистратора при непосредственном обращении в клинику.
3. Пациент с острой болью принимается без предварительной записи, при наличии физической возможности врачей-специалистов.
4. **Неотложная и экстренная медицинская помощь (при наличии угрозы жизни Пациента) предоставляется бесплатно.**
5. Пациент также имеет право получить стоматологическую помощь в рамках программы Государственных гарантий в других медицинских учреждениях, работающих в системе ОМС.
6. При первичном обращении за получением медицинской помощи в стоматологическую клинику ООО«МакДент» Пациент подписывает Договор на оказание платных медицинских услуг, а также заполняет анкету о состоянии здоровья. А на каждый вид медицинских услуг- информированное согласие (или отказ).
7. Процесс оказания услуг отражается в амбулаторной карте Пациента, выписку и данные R-визиографии из которой он может получить на любом этапе лечения в течение 10-ти дней после подачи личного письменного заявления (исключая возможность передачи вышеуказанных данных на CD-диск и флэш-носитель, согласно Постановлению Правительства РФ от 06.07.2008г. №512 (в ред. От 27.12.2012г.)

4. Ответственность.

1. Нарушение данных Правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет ответственность, установленную действующим законодательством РФ.